

## **Правила записи на первичный прием, консультацию или обследование в Санаторно-курортный комплекс «Доброград»**

Подача заявки Гостем на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- \* личным обращением на ресепшен СПА СКК «Доброград»
- \* с использованием телефонного обращения - Запись по телефону **+7 492 329 48 67**,  
внутренний **1002**

1. Гость при личном обращении на ресепшен СПА для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача СКК «Доброград».

**Гостю необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, регистрация), полис ОМС, СНИЛС, справку об инвалидности (при наличии).**

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Администратор СПА производит запись с учетом пожеланий Гостя в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию:

- \* ФИО;
- \* номер контактного телефона.

Гость сообщает администратору СПА специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от Гостя, администратор вносит реестровую запись.

Гость имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора **не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приёма.**